


# Dell Vostro 270s


## Manuale del proprietario

Modello normativo: D06S  
Tipo normativo: D06S001



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2012 Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: Dell™, il logo DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™, e Wi-Fi Catcher™ sono marchi commerciali di Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® e Celeron® sono marchi registrati o marchi commerciali di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. AMD® è un marchio registrato e AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ e ATI FirePro™ sono marchi commerciali di Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, il pulsante Start di Windows Vista e Office Outlook® sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Blu-ray Disc™ è un marchio commerciale di proprietà della Blu-ray Disc Association (BDA) e concesso in licenza per l'uso su dischi e lettori. Il marchio della parola Bluetooth® è un marchio registrato e di proprietà di Bluetooth® SIG, Inc. e qualsiasi utilizzo di tale marchio da parte di Dell Inc. è concesso in licenza. Wi-Fi® è un marchio registrato della Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

2012 - 10

Rev. A00

# Sommario

<b>Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza.....</b>	<b>2</b>
<b>Capitolo 1: Operazioni con il computer.....</b>	<b>5</b>
Interventi preliminari sui componenti interni del computer.....	5
Spegnimento del computer.....	6
Dopo gli interventi sui componenti interni del computer.....	6
<b>Capitolo 2: Rimozione e installazione dei componenti.....</b>	<b>7</b>
Strumenti consigliati.....	7
Rimozione del coperchio.....	7
Installazione del coperchio.....	8
Rimozione della cornice anteriore.....	8
Installazione della cornice anteriore.....	9
Rimozione del manicotto della ventola.....	9
Installazione del manicotto della ventola.....	10
Rimozione della gabbia dell'unità.....	10
Installazione della gabbia dell'unità.....	12
Rimozione dell'unità ottica.....	12
Installazione dell'unità ottica.....	12
Rimozione del disco rigido.....	13
Installazione del disco rigido.....	13
Rimozione della scheda di espansione.....	14
Installazione della scheda di espansione.....	14
Rimozione della batteria pulsante.....	14
Installazione della batteria pulsante.....	15
Rimozione della memoria.....	15
Installazione della memoria.....	15
Rimozione dell'interruttore di alimentazione.....	16
Installazione dell'interruttore di alimentazione.....	16
Rimozione del gruppo dissipatore di calore.....	16
Installazione del gruppo dissipatore di calore.....	17
Rimozione del pannello di Input/Output (I/O).....	17
Installazione del pannello di I/O.....	19
Rimozione del processore.....	19
Installazione del processore.....	20
Rimozione della scheda di sistema.....	20
Componenti della scheda di sistema.....	21


Installazione della scheda di sistema.....	21
Rimozione dell'unità di alimentazione.....	22
Installazione dell'unità di alimentazione.....	22
<b>Capitolo 3: Configurazione del sistema.....</b>	<b>25</b>
Sequenza di avvio.....	25
Tasti di navigazione.....	25
Panoramica della configurazione di sistema.....	26
Accedere all'Installazione del sistema.....	26
Schermate di configurazione del sistema.....	27
Opzioni dell'Installazione del sistema.....	28
Exit.....	30
Aggiornamento del BIOS .....	30
Cancellazione della password dimenticata.....	31
Cancellazione del CMOS.....	32
Password del sistema e della configurazione.....	33
Assegnazione di una password del sistema e di una password della configurazione.....	33
Modifica o eliminazione di una password esistente e/o della password del sistema.....	34
Disabilitazione di una password del sistema.....	35
<b>Capitolo 4: Diagnostica.....</b>	<b>37</b>
Diagnostica della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA).....	37
<b>Capitolo 5: Specifica tecnica.....</b>	<b>39</b>
<b>Capitolo 6: Come contattare Dell.....</b>	<b>43</b>


# Operazioni con il computer


## Interventi preliminari sui componenti interni del computer


Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per facilitare la protezione del computer da potenziali danni e per garantire la sicurezza personale. Salvo altresì indicato, ciascuna procedura inclusa nel presente documento presuppone che esistano le seguenti condizioni:


- L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.
- È possibile sostituire un componente o, se acquistato separatamente, installarlo eseguendo la procedura di rimozione nell'ordine inverso.

 **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite insieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** Molte riparazioni possono essere effettuate esclusivamente da un tecnico di assistenza qualificato. L'utente può solo eseguire la risoluzione dei problemi e riparazioni semplici, come autorizzato nella documentazione del prodotto oppure come indicato dal servizio in linea o telefonico, o dal team del supporto. I danni causati dalla manutenzione non autorizzata dalla Dell non sono coperti dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.

 **ATTENZIONE:** Per evitare scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando ad intervalli regolari una superficie metallica non verniciata, come un connettore sul retro del computer.

 **ATTENZIONE:** Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dalla staffa di montaggio in metallo. Tenere un componente, come il processore, dai bordi non dai piedini.

 **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, tirarne il connettore o la linguetta di estrazione, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di connettori con linguette di blocco. Se si sta scollegando questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Mentre si tirano i connettori, mantenerli uniformemente allineati per evitare di piegarne i piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

 **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe essere diverso da quello mostrato in questo documento.

Per evitare di danneggiare il computer, eseguire la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
2. Spegnerne il computer (consultare Spegnimento del computer).

 **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal computer e successivamente dal dispositivo di rete.

3. Scollegare dal computer tutti i cavi di rete.

4. Scollegare il computer e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
5. Tenere premuto il pulsante di alimentazione mentre il computer è scollegato, per mettere a terra la scheda di sistema.
6. Rimuovere il coperchio.


**△ ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, come il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

## Spegnimento del computer


**△ ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo:

- In Windows 7:

Fare clic su **Start** , quindi su **Arresta il sistema**.

- In Windows Vista:

Fare clic su **Start**  quindi fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu **Start** come mostrato di seguito, infine selezionare **Arresta il sistema**.



- In Windows XP:

Fare clic su **Start** → **Arresta il computer** → **Arresta il sistema**. Il computer si spegne al termine del processo di arresto del sistema operativo.

2. Accertarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 6 secondi per spegnerli.

## Dopo gli interventi sui componenti interni del computer

Una volta completate le procedure di ricollocamento, accertarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

1. Riposizionare il coperchio.

**△ ATTENZIONE:** Per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

2. Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.
3. Collegare il computer e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
4. Accendere il computer.
5. Verificare il corretto funzionamento del computer, eseguendo Dell Diagnostics.

## Rimozione e installazione dei componenti

La seguente sezione fornisce informazioni dettagliate su come rimuovere o installare i componenti dal computer.

### Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a lama piatta piccolo
- Cacciavite a croce
- Graffietto piccolo in plastica

### Rimozione del coperchio

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Per rimuovere il coperchio dal computer, rimuovere le viti che lo assicurano al computer in modo da farlo scorrere ed estrarlo dal computer.

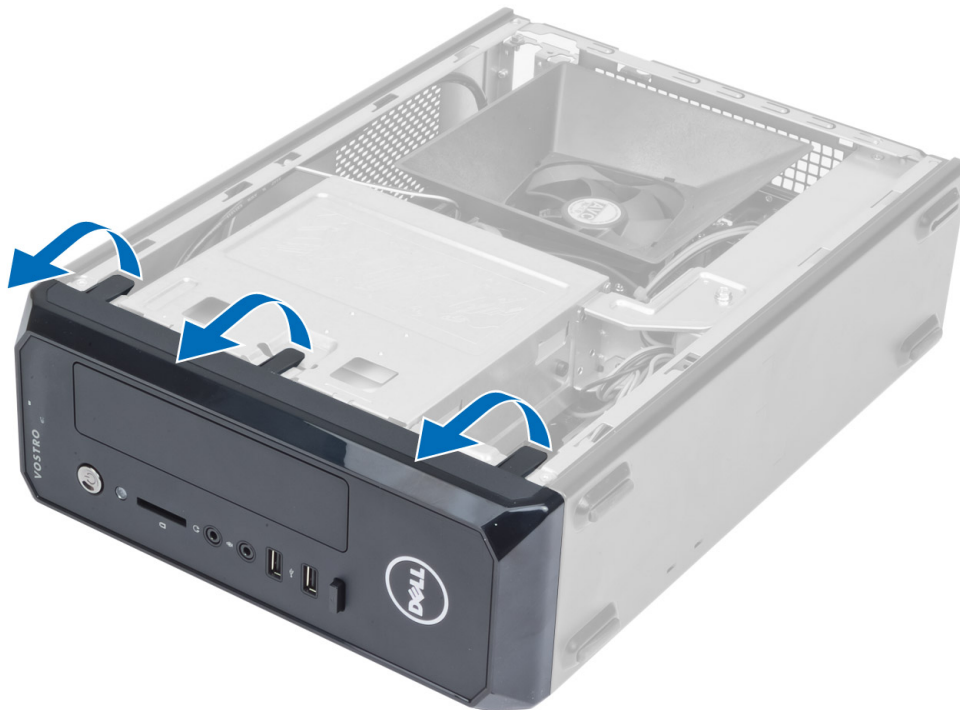


## Installazione del coperchio

1. Allineare il coperchio con la relativa etichetta sul telaio e farlo scorrere nella relativa posizione iniziale.
2. Serrare le viti che fissano il coperchio al computer.
3. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

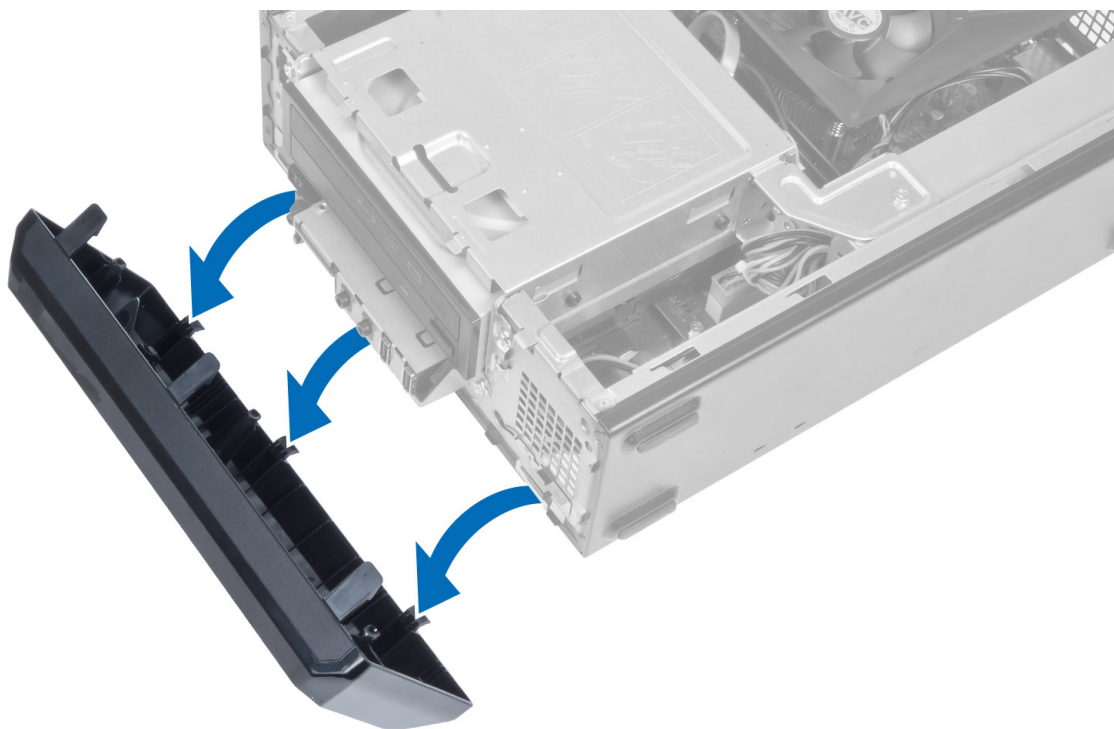
## Rimozione della cornice anteriore

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere il coperchio.
3. Sollevare i fermagli di fissaggio dal telaio, posizionati in corrispondenza del bordo del pannello anteriore.



4. Ruotare la cornice anteriore per staccarla dal computer e sganciare dal telaio i fermi sul lato opposto della cornice.



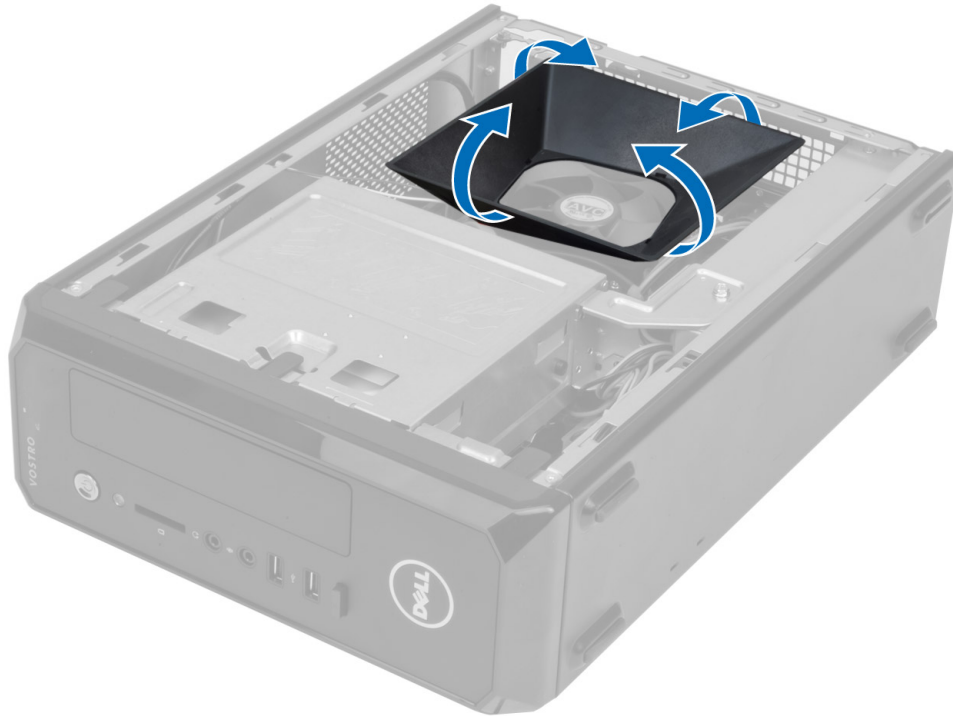


## Installazione della cornice anteriore

1. Inserire i ganci lungo il bordo inferiore della cornice anteriore negli alloggiamenti sulla parte anteriore del telaio.
2. Ruotare la cornice verso il computer per bloccare i fermagli di contenimento del pannello anteriore finché non scattano in posizione.
3. Installare il coperchio.
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione del manicotto della ventola

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere il coperchio.
3. Fare pressione sul manicotto della ventola per sollevare e sbloccare le linguette che lo assicurano e rimuoverlo dal computer.

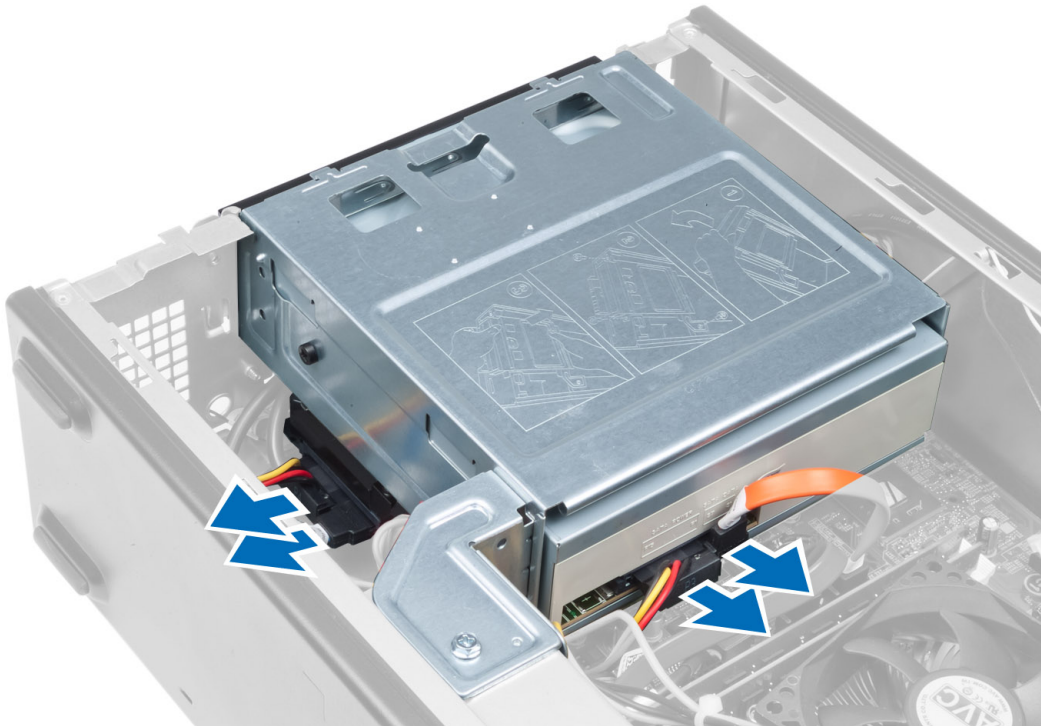


## Installazione del manicotto della ventola

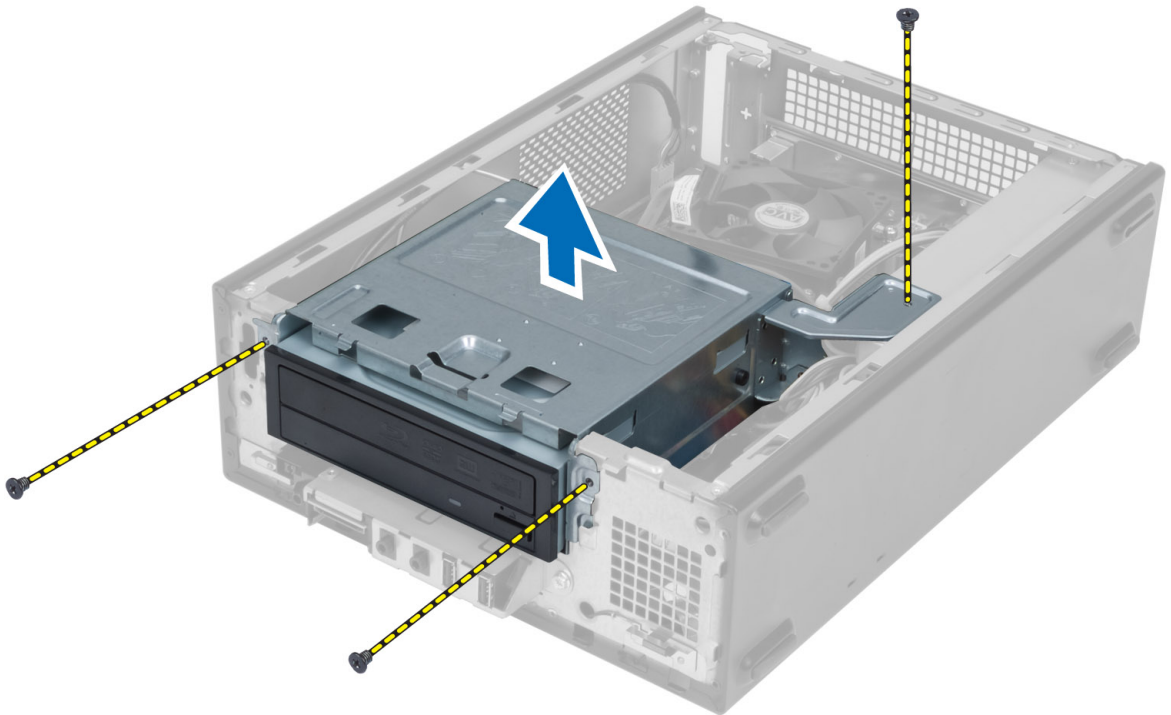
1. Collocare il manicotto della ventola al di sopra del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.
2. Fare pressione sul manicotto della ventola finché non scatta in posizione.
3. Installare il coperchio.
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione della gabbia dell'unità

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) coperchio
  - b) manicotto della ventola
  - c) cornice anteriore
3. Scollegare il cavo di alimentazione e quello dei dati dal disco rigido e dall'unità ottica.



4. Rimuovere le viti che assicurano la gabbia dell'unità ed estrarla per rimuoverla dal computer.

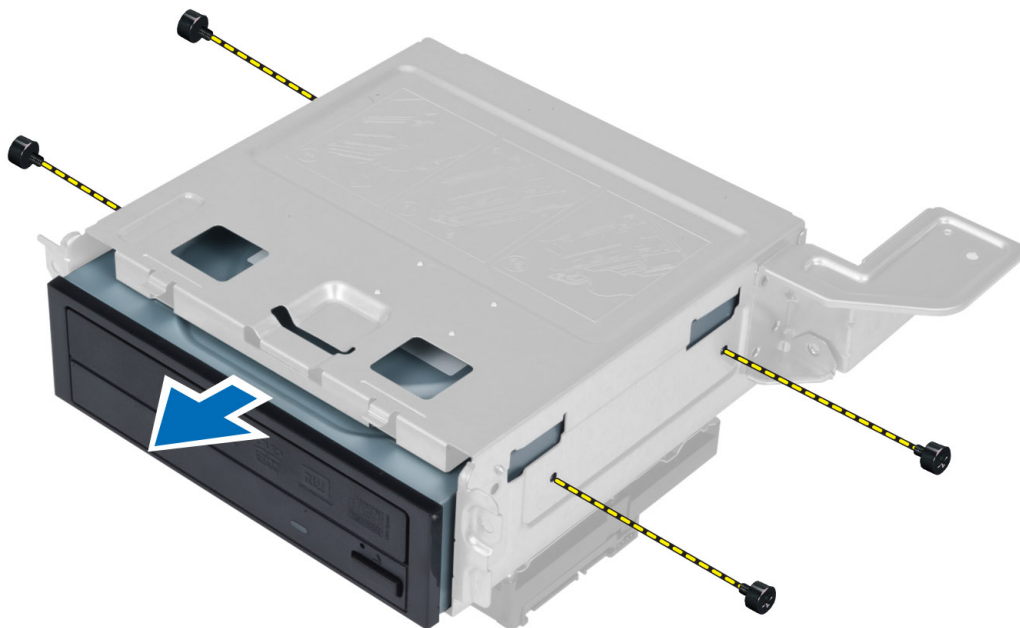


## Installazione della gabbia dell'unità

1. Serrare le viti che fissano la gabbia dell'unità al computer.
2. Collegare il cavo dati e di alimentazione al retro del disco rigido e dell'unità ottica.
3. Installare:
  - a) cornice anteriore
  - b) manicotto della ventola
  - c) coperchio
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione dell'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) coperchio
  - b) manicotto della ventola
  - c) cornice anteriore
  - d) gabbia dell'unità
3. Rimuovere le viti che assicurano l'unità ottica alla gabbia dell'unità ed estrarla.



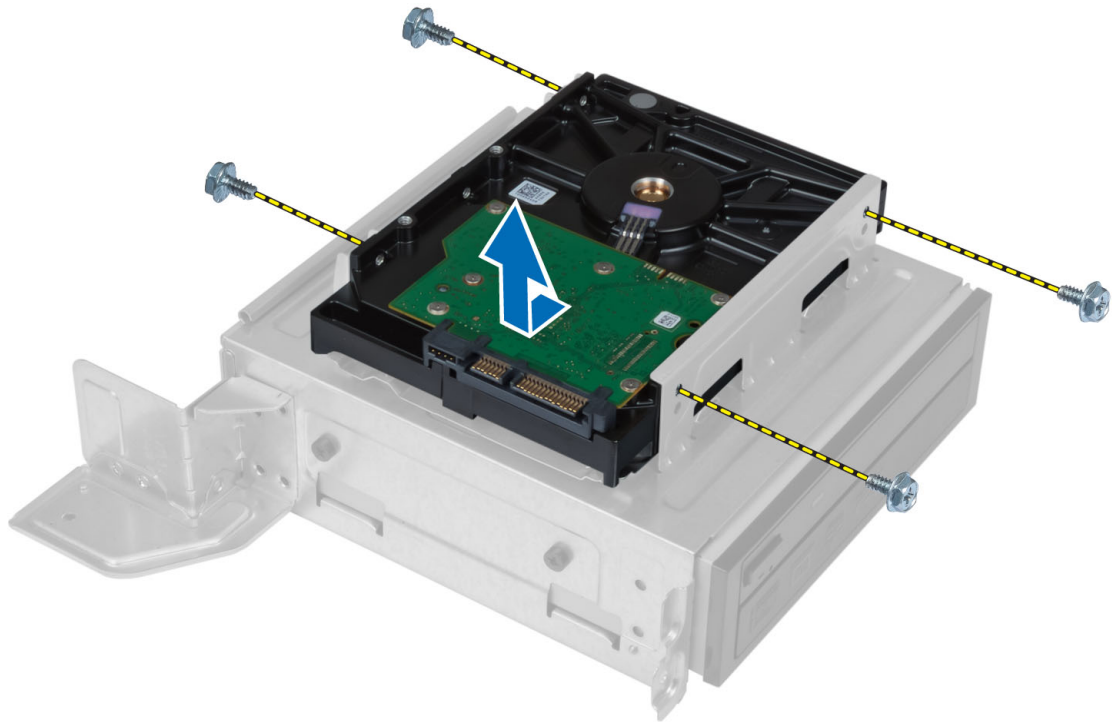
## Installazione dell'unità ottica

1. Far scorrere l'unità ottica nella gabbia dell'unità
2. Allineare i fori delle viti sull'unità ottica con i fori delle viti sulla gabbia dell'unità.
3. Serrare le viti che fissano l'unità ottica alla gabbia dell'unità.
4. Installare:

- a) gabbia dell'unità
  - b) cornice anteriore
  - c) manicotto della ventola
  - d) coperchio
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione del disco rigido

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) coperchio
  - b) manicotto della ventola
  - c) cornice anteriore
  - d) gabbia dell'unità
3. Rimuovere le viti che assicurano il disco rigido alla gabbia dell'unità ed estrarlo.



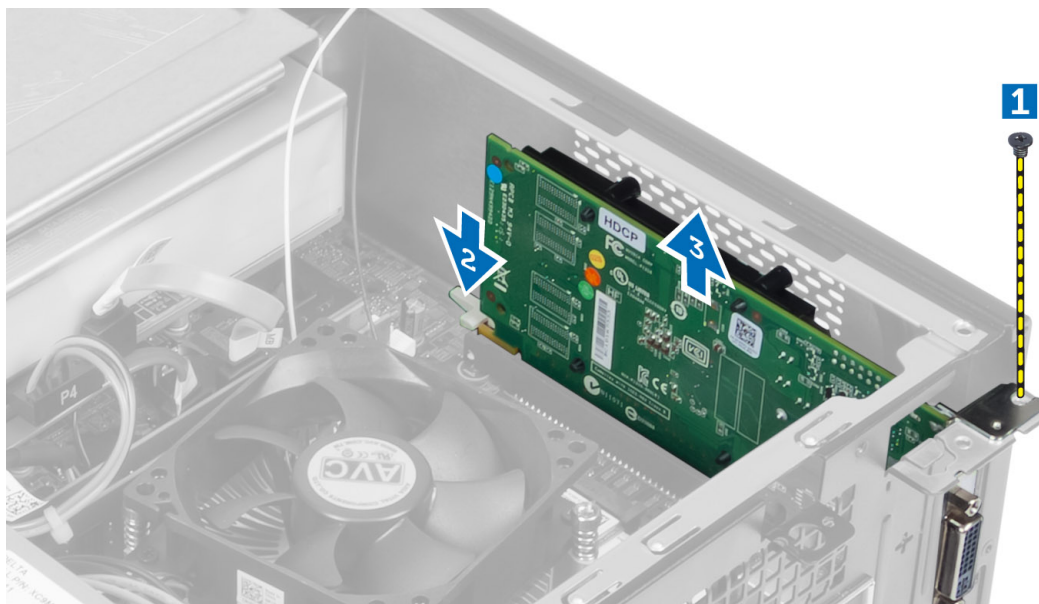
## Installazione del disco rigido

1. Far scorrere il disco rigido nella gabbia dell'unità
2. Allineare i fori delle viti sul disco rigido con i fori delle viti sulla gabbia dell'unità.
3. Serrare le viti che fissano il disco rigido alla gabbia dell'unità.
4. Installare:
  - a) gabbia dell'unità
  - b) cornice anteriore
  - c) manicotto della ventola
  - d) coperchio

5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione della scheda di espansione

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) coperchio.
  - b) manicotto della ventola.
3. Rimuovere la vite che fissa la scheda di espansione al telaio. Spingere la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda e sfilarla dal relativo connettore.

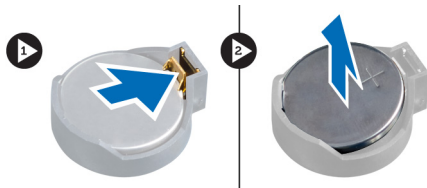


## Installazione della scheda di espansione

1. Inserire la scheda di espansione nel relativo connettore sulla scheda di sistema e premere verso il basso fino a fissarla in posizione.
2. Serrare le viti per fissare la scheda di espansione al telaio.
3. Installare:
  - a) manicotto della ventola.
  - b) coperchio.
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione della batteria pulsante

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) coperchio
  - b) manicotto della ventola
  - c) gabbia dell'unità
3. Premere per sbloccare il dispositivo di chiusura della batteria per farla scattare fuori dal computer.

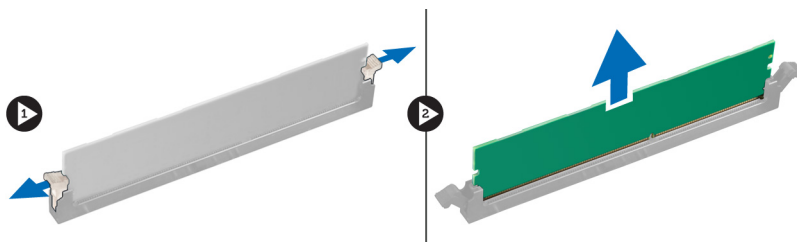


## Installazione della batteria pulsante

1. Collocare la batteria pulsante nello slot sulla scheda di sistema.
2. Premere la batteria pulsante verso il basso fino a quando il dispositivo di sblocco non scatta in posizione bloccandola.
3. Installare:
  - a) gabbia dell'unità
  - b) manicotto della ventola
  - c) coperchio
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione della memoria

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) coperchio.
  - b) manicotto della ventola
  - c) gabbia dell'unità
3. Premere le linguette di contenimento della memoria su ciascun lato del modulo di memoria ed estrarlo dai connettori sulla scheda di sistema.



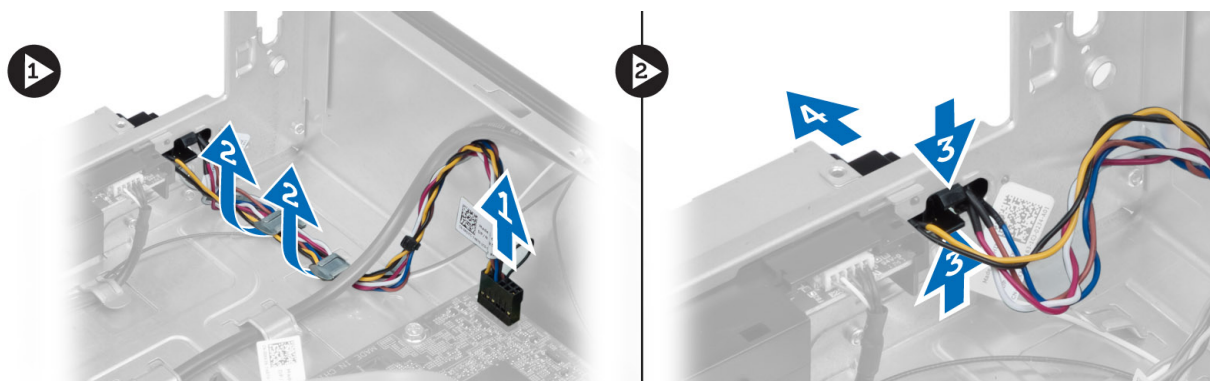
## Installazione della memoria

1. Allineare la tacca sulla scheda di memoria alla linguetta sul connettore della scheda di sistema.
2. Premere verso il basso il modulo della memoria finché le linguette di contenimento non scattano in posizione.
3. Installare:
  - a) gabbia dell'unità
  - b) manicotto della ventola
  - c) coperchio.
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*



## Rimozione dell'interruttore di alimentazione

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Rimuovere:
  - a) coperchio
  - b) manicotto della ventola
  - c) cornice anteriore
  - d) gabbia dell'unità
3. Scollegare il cavo dell'interruttore di alimentazione dalla scheda di sistema e rimuovere i cavi dai relativi canali d'instradamento. Premere la linguetta dell'interruttore di alimentazione per sbloccarlo dal pannello anteriore e farlo scorrere, con il relativo cavo, attraverso lo slot sul pannello anteriore



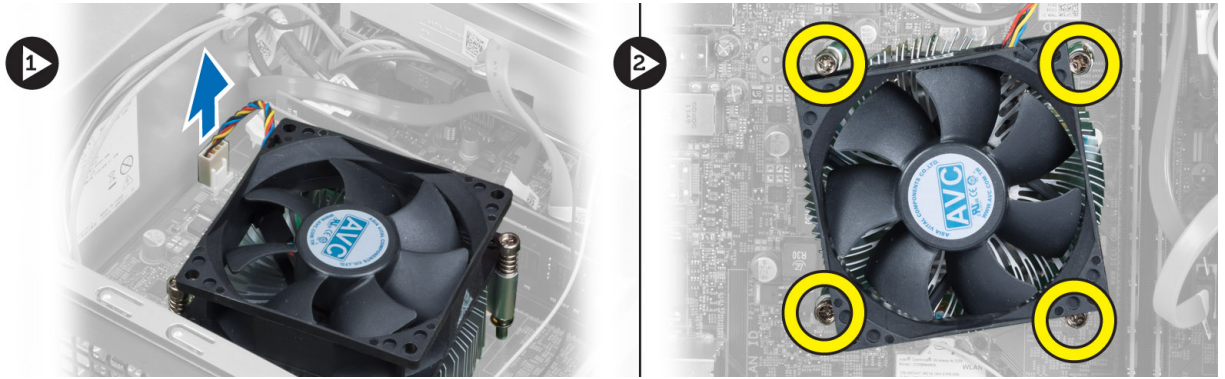
## Installazione dell'interruttore di alimentazione

1. Fare scorrere l'interruttore di alimentazione, con il relativo cavo, attraverso lo slot sul pannello anteriore.
2. Allineare e spingere le linguette dell'interruttore di alimentazione negli slot sul pannello anteriore.
3. Instradare il cavo dell'interruttore di alimentazione tramite i canali d'instradamento sul computer.
4. Collegare il cavo dell'interruttore di alimentazione alla scheda di sistema.
5. Installare:
  - a) gabbia dell'unità
  - b) cornice anteriore
  - c) manicotto della ventola
  - d) coperchio
6. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

## Rimozione del gruppo dissipatore di calore

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Rimuovere:
  - a) coperchio
  - b) manicotto della ventola
3. Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema. Allentare le viti di fissaggio che assicurano il gruppo dissipatore di calore al computer e rimuoverlo.



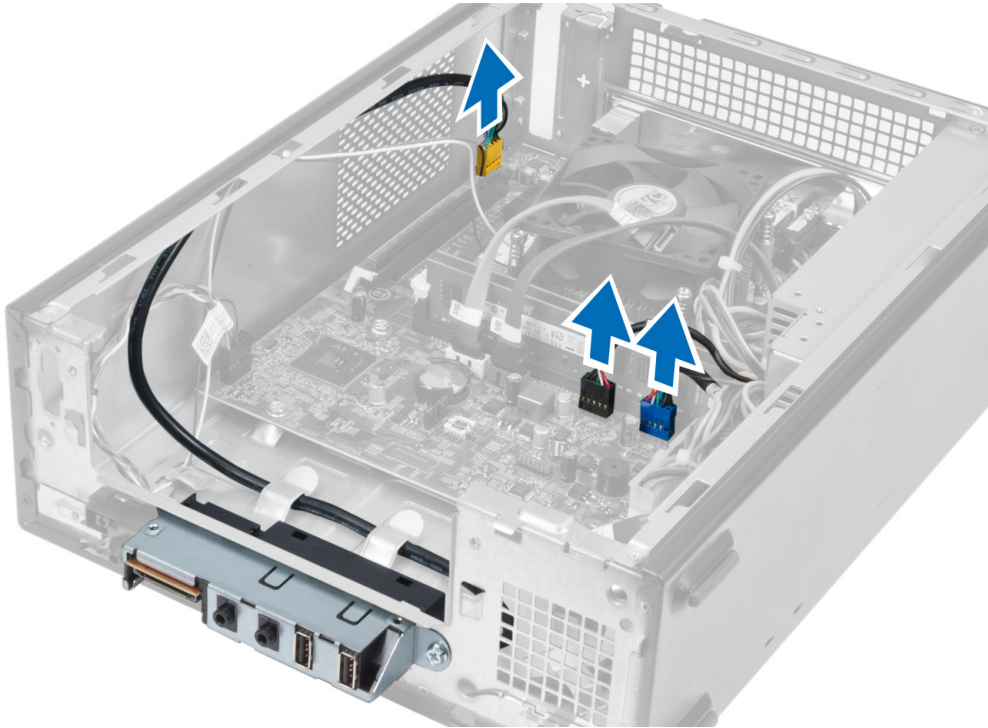


## Installazione del gruppo dissipatore di calore

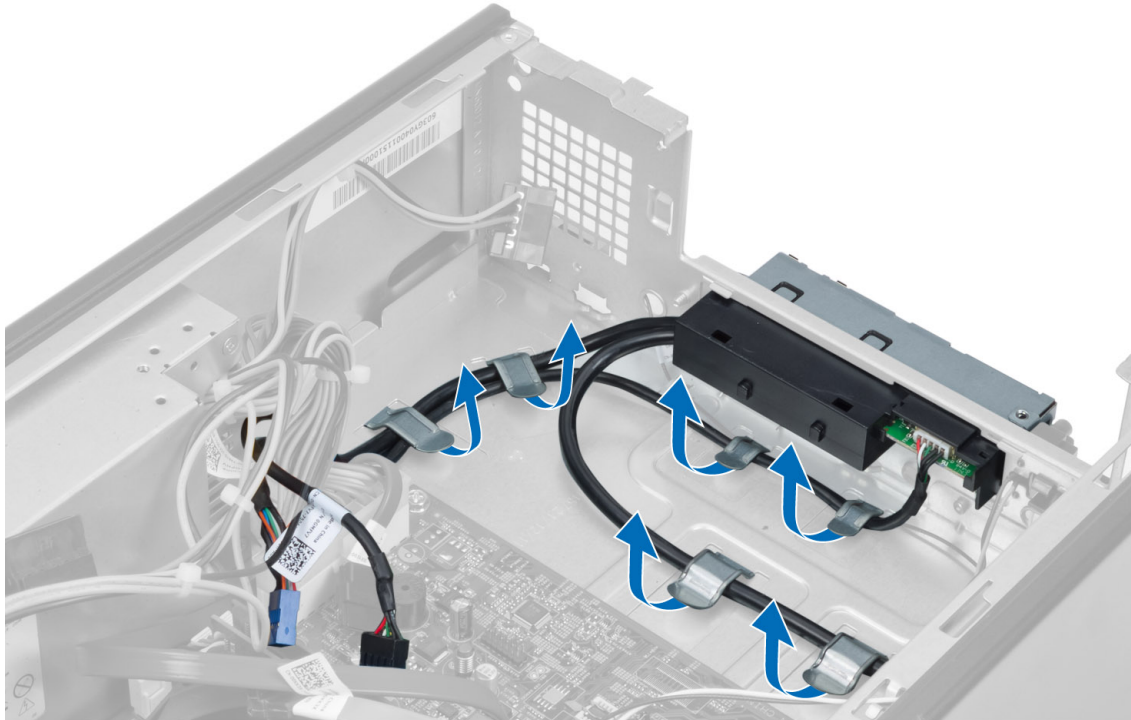
1. Allineare le viti di fissaggio sul gruppo dissipatore di calore ai fori delle viti sulla scheda di sistema.
2. Serrare le viti di fissaggio per assicurare il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.
3. Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.
4. Installare:
  - a) manicotto della ventola.
  - b) coperchio.
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione del pannello di Input/Output (I/O)

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) coperchio
  - b) manicotto della ventola
  - c) cornice anteriore
  - d) gabbia dell'unità
  - e) scheda di espansione
3. Scollegare i cavi del pannello di I/O dalla scheda di sistema.



4. Rimuovere i cavi del pannello di I/O dai canali d'instradamento sul telaio



5. Rimuovere la vite che assicura il pannello di I/O al pannello anteriore, farlo scorrere verso il lato ed estrarlo dal pannello anteriore.



## Installazione del pannello di I/O

1. Inserire il pannello di I/O nello slot sulla parte anteriore.
2. Far scorrere il pannello di I/O per allinearlo con i fori delle viti sul pannello frontale.
3. Serrare la vite che fissa il pannello di I/O al pannello anteriore.
4. Instradare i cavi del pannello di I/O anteriore attraverso i canali d'instradamento sul telaio
5. Collegare i cavi del pannello di I/O alla scheda di sistema.
6. Installare:
  - a) scheda di espansione
  - b) gabbia dell'unità
  - c) cornice anteriore
  - d) manicotto della ventola
  - e) coperchio
7. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione del processore

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) coperchio
  - b) manicotto della ventola
  - c) gruppo dissipatore di calore
3. Spingere la leva di sblocco verso il basso e poi verso l'esterno per sbloccarla dal gancio di contenimento. Sollevare il coperchio del processore, rimuovere il processore dal connettore e posizionarlo in una borsa antistatica.

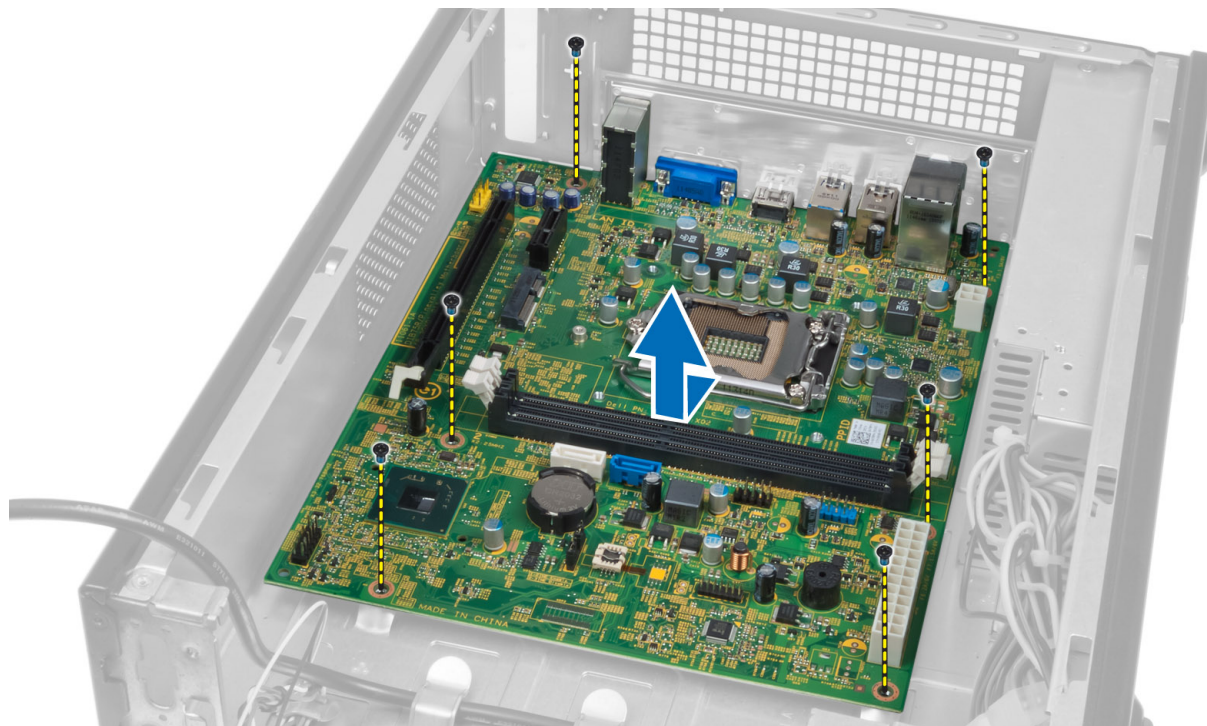


## Installazione del processore

1. Inserire il processore nella presa del processore. Assicurarsi che il processore sia correttamente posizionato.
2. Abbassare il coperchio del processore.
3. Spingere verso il basso la leva di sblocco, quindi spostarla verso l'interno per fissarla con il gancio di blocco.
4. Installare:
  - a) gruppo dissipatore di calore
  - b) manicotto della ventola
  - c) coperchio
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione della scheda di sistema

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) coperchio
  - b) manicotto della ventola
  - c) cornice anteriore
  - d) gabbia dell'unità
  - e) memoria
  - f) scheda di espansione
  - g) gruppo dissipatore di calore
  - h) processore
3. Scollegare tutti i cavi collegati alla scheda di sistema.
4. Rimuovere le viti che assicurano la scheda di sistema al telaio, sollevarla ed estrarla dal telaio stesso.





## Componenti della scheda di sistema

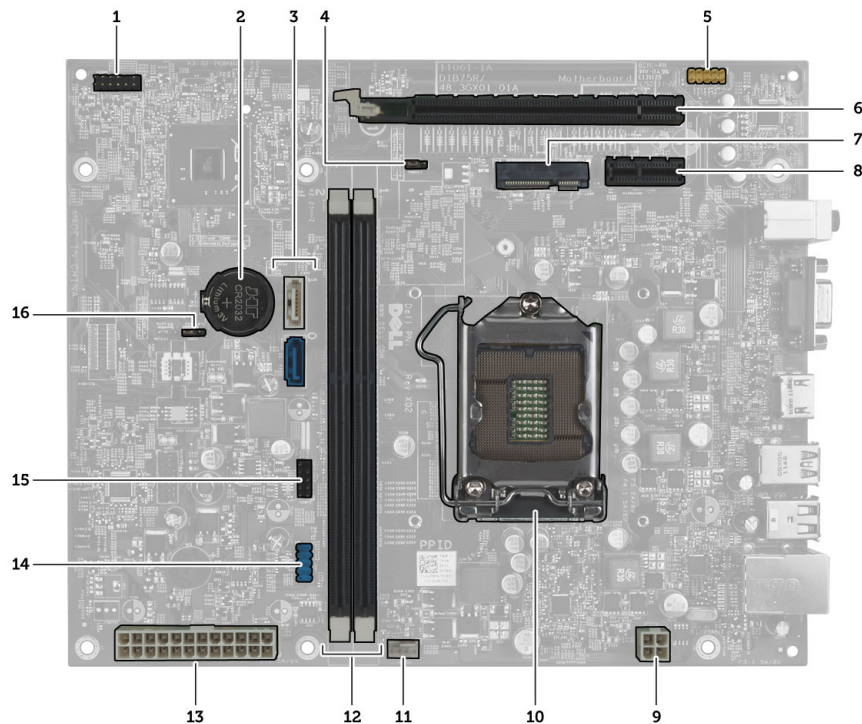


Figura 1. Componenti della scheda di sistema

- |  |  |
|--|--|
| 1. connettore dell'Accensione                        | 10. zoccolo della CPU                            |
| 2. batteria pulsante                                 | 11. connettore della ventola del processore      |
| 3. connettori SATA                                   | 12. slot di memoria DDR DIMM (2)                 |
| 4. ponticello di reimpostazione password             | 13. connettore di alimentazione ATX a 24 piedini |
| 5. connettore audio del pannello anteriore           | 14. connettore USB del pannello anteriore        |
| 6. slot di PCI Express x16                           | 15. connettore USB del pannello anteriore        |
| 7. slot per Mini-Card                                | 16. ponticello CMOS                              |
| 8. slot per PCIe x1                                  |  |
| 9. connettore di alimentazione della CPU a 4 piedini |  |

## Installazione della scheda di sistema

1. Allineare la scheda di sistema ai connettori della porta sul retro del telaio e ricollocarla nel telaio.
2. Serrare le viti che assicurano la scheda di sistema al telaio.
3. Collegare i cavi dell'unità di alimentazione alla scheda di sistema.
4. Installare:
  - a) processore
  - b) gruppo dissipatore di calore
  - c) scheda di espansione
  - d) memoria

- e) gabbia dell'unità
- f) cornice anteriore
- g) manicotto della ventola
- h) coperchio

5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

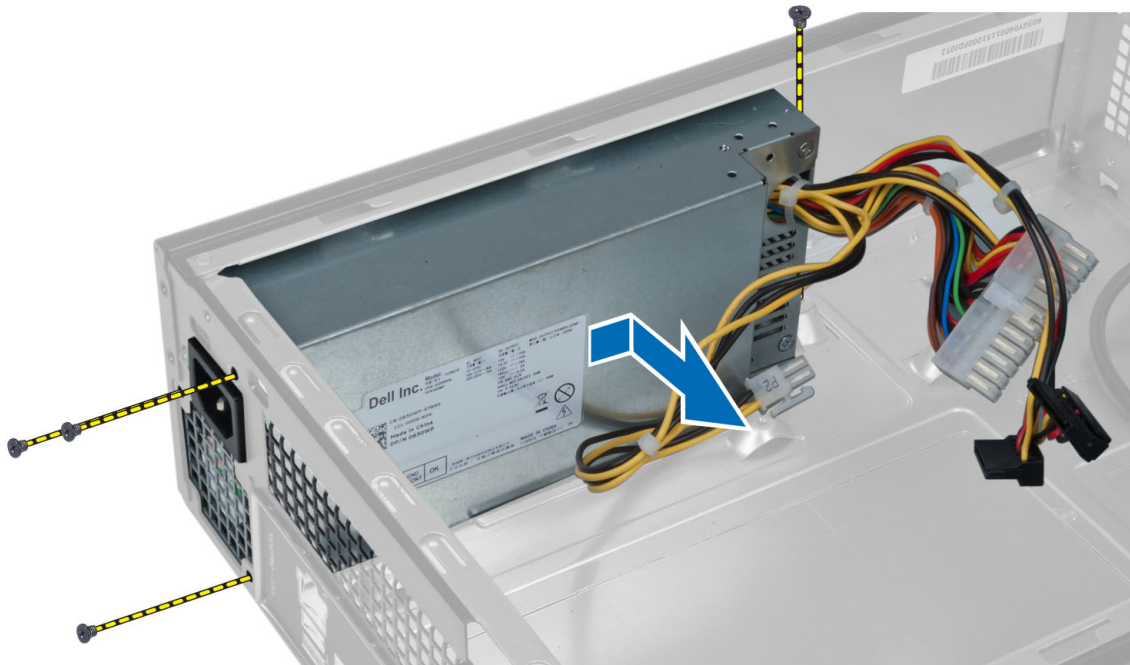
## Rimozione dell'unità di alimentazione

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*

2. Rimuovere:

- a) coperchio
- b) manicotto della ventola
- c) cornice anteriore
- d) gabbia dell'unità
- e) memoria
- f) scheda di espansione
- g) ventola e dissipatore di calore
- h) processore
- i) scheda di sistema

3. Rimuovere le viti che assicurano l'unità di alimentazione al telaio, farla scorrere e rimuoverla dal computer



## Installazione dell'unità di alimentazione

1. Far scorrere l'unità di alimentazione verso il retro del telaio.
2. Allineare i fori delle viti sull'unità di alimentazione con i fori sul telaio.
3. Serrare le viti che fissano l'unità di alimentazione al telaio.
4. Installare:

- a) scheda di sistema
- b) processore
- c) ventola e dissipatore di calore
- d) scheda di espansione
- e) memoria
- f) gabbia dell'unità
- g) cornice anteriore
- h) manicotto della ventola
- i) coperchio

5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*





## Configurazione del sistema

La configurazione del sistema abilita a gestire l'hardware del computer e a individuare le opzioni a livello di BIOS. Dalla configurazione del sistema è possibile:

- Modificare le configurazioni di NVRAM dopo aver aggiunto o rimosso hardware
- Visualizzare la configurazione dell'hardware di sistema
- Abilitare o disabilitare i dispositivi integrati
- Configurare i limiti delle prestazioni e della gestione del risparmio energetico
- Gestire la sicurezza del computer

### Sequenza di avvio

La sequenza di avvio permette di ignorare la configurazione del sistema: ordine del dispositivo di avvio definito e avvio direttamente a un dispositivo specifico (ad esempio: unità ottica e disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test, Auto test all'accensione), quando appare il logo DELL, è possibile:

- Accedere al programma di configurazione del sistema premendo il tasto <F2>
- Attivare una sequenza di avvio temporanea premendo il tasto <F12>

Il menu della sequenza di avvio temporanea mostra i dispositivi da cui è possibile includere le opzioni di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX



**N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica
- Diagnostica



**N.B.:** Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata **ePSA diagnostics** (diagnostica ePSA).

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.


### Tasti di navigazione

La seguente tabella mostra i tasti di navigazione di configurazione del sistema.



**N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

**Tabella 1. Tasti di navigazione**

<b>Tasti</b>	<b>Navigazione</b>
Freccia SU	Sposta al campo precedente.
Freccia GIÙ	Sposta al campo successivo.
<Invio>	Permette di selezionare un valore nel campo selezionato (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce una lista a scorrimento, se applicabile.
Scheda	Porta alla prossima area focale.  <b>N.B.:</b> Solo per browser con grafica normale.
<Esc>	Porta alla pagina precedente fino alla visualizzazione della schermata principale. Premendo <Esc> nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che suggerisce di salvare qualsiasi modifica non salvata e di riavviare il sistema.
<F1>	Mostra il file di guida alla configurazione del sistema.

## Panoramica della configurazione di sistema

La configurazione del sistema consente di:


- modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso eventuali componenti hardware nel computer.
- impostare o modificare un'opzione selezionabile da un utente come ad esempio la password utente.
- leggere la quantità di memoria attuale o selezionare la tipologia del disco rigido installato.

Prima di utilizzare la configurazione del sistema, si raccomanda di annotare le informazioni sulla schermata di configurazione del sistema per riferimento futuro.

 **ATTENZIONE: A meno che non si sia un utente esperto di computer, non modificare le impostazioni per questo programma. Alcuni cambiamenti possono provocare il malfunzionamento del computer.**

## Accedere all'Installazione del sistema

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo blu DELL, è necessario attendere la richiesta di premere F2.
3. Alla visualizzazione della richiesta di premere F2, premere subito <F2>.

 **N.B.:** La richiesta di premere F2 indica che la tastiera è inizializzata. La richiesta può apparire molto velocemente; è necessario osservare con attenzione quando viene visualizzata e quindi premere <F2>. Se si preme <F2> prima della richiesta, la pressione del tasto non avrà esito.

4. Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

## Schermate di configurazione del sistema

Tabella 2.

**Menu:** appare in alto nella finestra di configurazione del sistema. Questo campo è provvisto di un menu per accedere alle opzioni di configurazione del sistema. Premere i tasti < Freccia sinistra > e < Freccia destra > per esplorare. Nel momento in cui l'opzione **Menu** è evidenziata, l'**Elenco opzioni** elenca le opzioni che definiscono l'hardware installato sul proprio computer.

**Elenco opzioni:** appare sul lato sinistro della finestra di configurazione di sistema. Il campo elenca le caratteristiche che definiscono la configurazione del computer, includendo l'hardware installato, la conservazione dell'energia e le funzionalità di protezione. Scorrere l'elenco in alto e in basso con i tasti frecce in alto e in basso. Nel momento in cui un'opzione viene evidenziata in **Campo opzioni** mostra la corrente opzione e le impostazioni disponibili.

**Campo opzioni:** appare sul lato destro di **Diagnostica Dell** e contiene informazioni su ogni opzione elencata in **Diagnostica Dell**. In questo campo si possono visualizzare informazioni relative al computer e apportare cambiamenti alle impostazioni correnti. Premere <Invio> per apportare cambiamenti alle impostazioni correnti. Premere <ESC> per ritornare a **Diagnostica Dell**.



**N.B.:** Non tutte le impostazioni elencate in Campo opzioni sono modificabili.

**Diagnostica Dell:** viene visualizzata sul lato destro della finestra di configurazione del sistema e contiene le informazioni della guida sull'opzione selezionata in **Diagnostica Dell**.

**Funzioni tasti:** viene visualizzato sotto **Diagnostica Dell** ed elenca i tasti e le relative funzioni all'interno del campo attivo della configurazione del sistema.

Utilizzare i tasti indicati di seguito per spostarsi nelle schermate di configurazione del sistema.

Tabella 3.

Pressione del tasto	Azione
<F2>	Mostra informazioni su un elemento selezionato nella configurazione del sistema.
<Esc>	Uscire dalla vista corrente oppure passare dalla vista corrente alla pagina <b>Diagnostica Dell</b> nella configurazione di sistema.
<Freccia su> o <Freccia giù>	Selezionare un elemento da visualizzare.
<Freccia sinistra> o <Freccia destra>	Selezionare un menu da visualizzare.
- o +	Modificare il valore dell'elemento esistente.
<Invio>	Selezionare il sottomenu o eseguire il comando.
<F9>	Caricare la configurazione predefinita.
<F10>	Salvare la configurazione attuale e uscire dalla configurazione del sistema.

# Opzioni dell'Installazione del sistema

**Tabella 4. Principale**

<b>System Information</b>		Mostra il numero di modello del computer.
BIOS Version		Visualizza la revisione BIOS.
Build Date		Visualizza la data in cui il sistema BIOS è stato creato.
System Date		Reimposta la data sul calendario interno del computer.
System Time		Reimposta l'ora sul calendario interno del computer.
Service Tag		Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag		Visualizza l'asset tag del computer (se disponibile).
<b>Processor Information</b>		
Processor Type		Mostra il tipo di processore.
L2 Cache Size		Visualizza le dimensioni della memoria cache L2 del processore.
L3 Cache Size		Visualizza le dimensioni della memoria cache L3 del processore.
<b>Memory Information (Informazioni sulla memoria)</b>		
Memory Installed		Visualizza la memoria totale del computer.
Memory Speed		Mostra la velocità di memoria.
Memory Technology		Visualizza il tipo e la tecnologia.
<b>Device Information (Informazioni sulle periferiche)</b>		
SATA 0		Mostra il numero di modello e la capacità del disco rigido.
SATA 1		Mostra il numero di modello e la capacità del disco rigido.
SATA 2		Mostra il numero di modello e la capacità del disco rigido.
SATA 3		Mostra il numero di modello e la capacità del disco rigido.

**Tabella 5. Advanced**

<b>CPU Configuration (Configurazione CPU)</b>		
Hyper-threading	Consente di abilitare o disabilitare l'hyper-threading del processore.	Impostazione predefinita: Attivata
Limit CPUID Value	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Limit CPUID Value (Valore CPUID limite).	Impostazione predefinita: Attivata
CPU XD Support	Consente di abilitare o disabilitare la funzione CPU XD.	Impostazione predefinita: Attivata
Intel Virtualization Technology	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel Virtualization.	Impostazione predefinita: Attivata
Intel SpeedStep	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel SpeedStep.	Impostazione predefinita: Attivata

<b>CPU Configuration (Configurazione CPU)</b>		
CPU C6 Report	Consente di abilitare o disabilitare il report del risparmio energetico per il sistema operativo.	Impostazione predefinita: Attivata
<b>System Configuration (Configurazione del sistema)</b>		
Onboard Audio Controller	Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato.	Impostazione predefinita: Attivata
Onboard LAN Controller	Consente di abilitare o disabilitare il controller LAN integrato.	Impostazione predefinita: Attivata
Onboard LAN Boot ROM	Consente di abilitare o disabilitare la ROM di avvio LAN integrata.	Impostazione predefinita: Disattivata
USB Controller	Consente di abilitare o disabilitare il controller USB.	Impostazione predefinita: Attivata
USB Storage Boot Function	Consente di abilitare o disabilitare l'opzione di avvio attraverso un dispositivo USB.	Impostazione predefinita: Attivata
<b>Power Management (Gestione del risparmio di energia)</b>		
Restore AC Power Loss	Specifica il comportamento del computer quando l'alimentazione c.a. viene ripristinata in seguito ad una interruzione di alimentazione c.a.	Impostazione predefinita: Spegnimento
Wake on Lan from S4/S5	Consente al computer di essere acceso in remoto.	Impostazione predefinita: Attivata
Auto Power On	Abilita o disabilita l'accensione automatica del computer. È inoltre possibile specificare la data e l'ora dell'accensione del computer.	Impostazione predefinita: Disattivata
<b>Post Behaviour (Comportamento POST)</b>		
NumLock Key	Consente di abilitare o disabilitare l'indicatore di stato NumLock (Bloc Num) durante il POST.	Impostazione predefinita: Attiva
Keyboard Error Report	Consente di abilitare o disabilitare la visualizzazione dei report degli errori della tastiera durante il POST.	Impostazione predefinita: Attivata

**Tabella 6. Boot**

Set Boot Priority	Specifica l'ordine dei differenti dispositivi che il computer avvierà attraverso l'accensione.
Hard Disk Drives	Specifica quale disco rigido può essere avviato dal computer.
CD/DVD ROM Drives	Specifica quale CD/DVD può essere avviato dal computer.

## Tabella 7. Security



Unlock Setup Status	Specifica se il BIOS può essere modificato.
Admin Password Status	Specifica se è stata assegnata una password dell'amministratore.
System Password Status	Specifica se è stata assegnata una password del sistema.
Admin Password	Consente di modificare o eliminare la password dell'amministratore.

## Exit

Questa sezione consente di salvare, eliminare e caricare le impostazioni predefinite prima di uscire da Installazione del sistema.

## Aggiornamento del BIOS

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante il ricollocamento della scheda di sistema oppure se un aggiornamento è disponibile. Per quanto riguarda i portatili, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata alla presa di alimentazione.

1. Riavviare il computer.
2. Accedere all'indirizzo Web [support.dell.com/support/downloads](http://support.dell.com/support/downloads).
3. Se non si dispone del Numero di servizio o del Codice di servizio rapido:
  -  **N.B.:** Per i desktop, l'etichetta del Numero di servizio è collocata nella parte anteriore del computer.
  -  **N.B.:** Per i portatili, l'etichetta del Numero di servizio è collocata nella parte posteriore del computer.
  - a) Inserire il **Numero di servizio** oppure **Codice di servizio rapido** e fare clic su **Submit** (Invia).
  - b) Fare clic su **Submit** (Invia) e procedere al punto 5.
4. Se non si è in possesso del Numero di servizio del computer oppure del Codice di servizio rapido, selezionare uno dei seguenti metodi:
  - a) **Rileva automaticamente il Numero di servizio**
  - b) **Seleziona dall'elenco dei prodotti e dei servizi personali**
  - c) **Seleziona dall'elenco di tutti i prodotti Dell**
5. Sulla schermata applicazioni e unità, sotto l'elenco a discesa di **Operating System** (Sistema operativo), selezionare **BIOS**.
6. Identificare gli ultimi file del BIOS e fare clic su **Download File** (Scarica file).
7. Selezionare la modalità di download desiderata in **Please select your download method below window** (Selezionare la modalità di download desiderata nella finestra di seguito), fare clic su **Download Now** (Effettua il download).

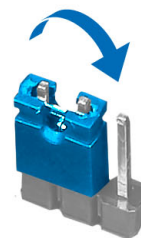
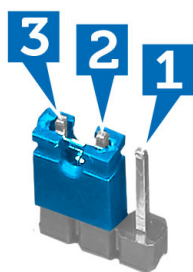
Viene visualizzata la finestra **File Download** (Scarica file).
8. Fare clic su **Save** (Salva) per salvare il file sul desktop.
9. Fare clic su **Run** (Esegui) per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.

Seguire le istruzioni sulla schermata.

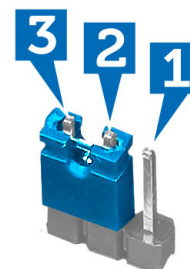
## Cancellazione della password dimenticata

Le funzioni di protezione del software del sistema includono una password del sistema e una password della configurazione. Il ponticello della password disabilita qualsiasi password in uso correntemente. Ci sono 3 piedini per il ponticello di reimpostazione password.

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Rimuovere il coperchio.
3. Rimuovere il manicotto della ventola.
4. Identificare il ponticello di reimpostazione password sulla scheda di sistema; vedere i componenti della scheda di sistema.
5. Rimuovere la spina del ponticello a 2 piedini dai piedini 2 e 3 e fissarla sui piedini 1 e 2.



6. Installare il manicotto della ventola.
7. Installare il coperchio.
8. Collegare il computer alla presa elettrica e accenderlo per cancellare la password.
9. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
10. Rimuovere il coperchio.
11. Rimuovere il manicotto della ventola.
12. Ricollocare il ponticello sui piedini 2 e 3.

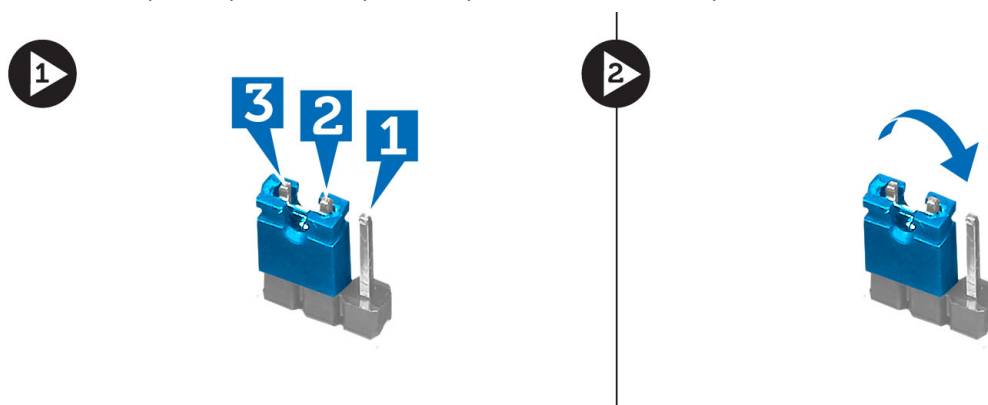


13. Installare il manicotto della ventola.
14. Installare il coperchio.
15. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

16. Accendere il computer.
17. Accedere alla configurazione del sistema e assegnare una nuova password del sistema o della configurazione.

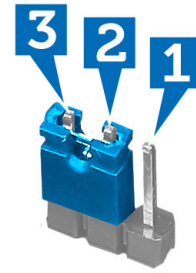
## Cancellazione del CMOS

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Rimuovere il coperchio.
3. Rimuovere il manicotto della ventola.
4. Rimuovere la cornice anteriore.
5. Rimuovere la gabbia dell'unità.
6. Individuare il ponticello CMOS sulla scheda di sistema, vedere Componenti della scheda di sistema.
7. Rimuovere la spina del ponticello a 2 piedini dai piedini 2 e 3 e fissarla sui piedini 1 e 2.



8. Installare la gabbia dell'unità.
9. Installare la cornice anteriore.
10. Installare il manicotto della ventola.
11. Installare il coperchio.
12. Collegare il computer alla presa elettrica e accenderlo per cancellare il CMOS.
13. Spegnerlo il computer e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
14. Rimuovere il coperchio.
15. Rimuovere il manicotto della ventola.
16. Rimuovere la cornice anteriore.
17. Rimuovere la gabbia dell'unità.
18. Ricollocare il ponticello sui piedini 2 e 3.





19. Installare la gabbia dell'unità.
20. Installare la cornice anteriore.
21. Installare il manicotto della ventola.
22. Installare il coperchio.
23. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.
24. Accendere il computer.


## Password del sistema e della configurazione

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

Tipo di password	Descrizione
<b>Password del sistema</b>	La password da inserire per accedere al sistema.
<b>Password della configurazione</b>	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.


 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non sono bloccati e se lasciati incustoditi.

 **N.B.:** Il computer è consegnato con password del sistema e della configurazione disabilitate.

### Assegnazione di una password del sistema e di una password della configurazione.

È possibile assegnare una **System Password** (Password del sistema) e/o una **Setup Password** (Password della configurazione) oppure modificare una **System Password** (Password del sistema) esistente e/o una **Setup Password** (Password della configurazione) solo quando **Password Status** (Stato password) è **Unlocked** (Sbloccato). Se lo Stato della password è **Locked** (Bloccato), non è possibile modificare la password del sistema.

 **N.B.:** Se il ponticello della password è disabilitato, la password del sistema esistente e la password della configurazione vengono eliminate ed non è necessario fornire la password del sistema per accedere al computer.

Per inviare una configurazione del sistema, premere <F2> subito dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** (BIOS di sistema) oppure **System Setup** (configurazione del sistema), selezionare **System Security** (Protezione del sistema) e premere <Enter>.

Viene visualizzata la schermata della **System Security** (Protezione del sistema).

2. Nella schermata **System Security** (Protezione del sistema) , verificare che lo **Password Status** (Stato password) sia **Unlocked** (Sbloccato).
3. Selezionare **System Password** (Password del sistema), inserire la password del sistema personale e premere <Enter> o <Tab>.

Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
- La password può contenere numeri tra 0 e 9.
- Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
- Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), (I), (N), (J), (').

Reinserire la password del sistema quando richiesto.


4. Digitare la password del sistema inserita in precedenza e premere **OK**.
5. Selezionare **Setup Password** (password della configurazione), digitare la password di sistema e premere <Enter> o <Tab>.  
Un messaggio richiede di reinserire la password della configurazione.
6. Digitare la password della configurazione inserita in precedenza e premere **OK**.
7. Premere <Esc> e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
8. Premere <Y> per salvare le modifiche.  
Il computer si riavvia.

## Modifica o eliminazione di una password esistente e/o della password del sistema.

Assicurarsi che **Password Status** (Stato password) sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di provare ad eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password del sistema. Non è possibile eliminare o modificare una password esistente o di configurazione, se **Password Status** (Stato password) è bloccato.

Per entrare nella configurazione del sistema, premere <F2> immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** (Bios di sistema) oppure **System Setup** (configurazione del sistema), selezionare **System Security** (Protezione del sistema) e premere <Invio>.  
La schermata **System Security** (Protezione del sistema) viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security** (Protezione del sistema), verificare che **Password Status** (Stato password) sia **Unlocked** (Sbloccato).
3. Selezionare **System Password** (Password del sistema), dopo aver alterato o eliminato la password del sistema esistente e premere <Invio> o <Tab>.
4. Selezionare **System Password** (Password del sistema), dopo aver alterato o eliminato la password della configurazione esistente e premere <Invio> o <Tab>.

 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere <Esc> e un messaggio suggerisce di salvare i cambiamenti.
6. Premere <Y> per salvare le modifiche e uscire dalla configurazione del sistema.  
Il computer si riavvia.

## Disabilitazione di una password del sistema

Le funzionalità di sicurezza del software di sistema includono una password del sistema e una password della configurazione. Il ponticello della password disabilita qualsiasi password attualmente in uso.



**N.B.:** Inoltre, è possibile utilizzare i seguenti passaggi per disabilitare una password dimenticata.

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sul computer*.
2. Rimuovere il coperchio.
3. Identificare il ponticello PSWD dalla scheda di sistema.
4. Rimuovere il ponticello PSWD dalla scheda di sistema.



**N.B.:** Le password esistenti non sono disabilitate (cancellate) fino all'avvio del computer senza il ponticello.

5. Installare il coperchio.



**N.B.:** Se viene assegnata una nuova password del sistema e/o una password della configurazione con il ponticello PSWD installato, il sistema disabilita la nuova password al riavvio successivo.

6. Collegare il computer a una presa elettrica e accendere il computer.
7. Spegnerne il computer e scollegare il cavo del computer dalla presa elettrica.
8. Rimuovere il coperchio.
9. Rimuovere il ponticello PSWD sulla scheda di sistema.
10. Installare il coperchio.
11. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.
12. Accendere il computer.
13. Andare alla configurazione del sistema e assegnare una nuova password del sistema o della configurazione. Confrontare *Setting up a System Password* (Configurare una password del sistema).



# Diagnostica

Se si verificano dei problemi con il computer, avviare la diagnostica ePSA prima di contattare Dell per assistenza tecnica. Lo scopo di avviare la diagnostica è di testare l'hardware del computer senza richiedere equipaggiamento aggiuntivo o rischiare un'eventuale perdita dei dati. Se non si riesce a risolvere il problema, il personale di servizio e di supporto può utilizzare i risultati di diagnostica per aiutare a risolvere il problema.

## Diagnostica della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA)

La diagnostica ePSA (conosciuta anche come diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. L'ePSA viene inserita nel BIOS e avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema inserita fornisce una serie di opzioni per dispositivi particolari o gruppi di servizi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.



**ATTENZIONE:** Utilizzare la diagnostica di sistema per testare esclusivamente il computer personale. L'utilizzo di questo programma con altri computer potrebbe causare risultati non validi oppure messaggi di errore.




**N.B.:** Alcuni test per dispositivi specifici richiedono l'interazione dell'utente. Assicurarsi sempre di essere presenti al terminale del computer durante l'esecuzione del test di diagnostica.

1. Accendere il computer.
2. Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto <F12> quando appare il logo Dell.
3. Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica** (Diagnostica).  
La finestra **Enhanced Pre-boot System Assessment** (Valutazione del sistema di Pre-Boot) viene mostrata, elencando tutti i dispositivi rilevati nel computer. La diagnostica inizia ad avviare i test su tutti i dispositivi rilevati.
4. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere <Esc> e fare clic su **Yes** (Sì) per fermare il test di diagnostica.
5. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests** (Esegui i test).
6. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.  
Annotare il codice di errore e contattare Dell.



## Specifica tecnica

 **N.B.:** Le offerte possono variare in base al Paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per la spedizione del computer. Per maggiori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Guida e supporto**, e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.


**Tabella 8. Informazioni di sistema**

Informazioni di sistema	
Processore	Intel Celeron
Memoria cache L2	256 KB
Memoria cache L3	fino a 6 MB
Chipset di sistema	Intel B75 Express chipset
Velocità DMI	5 GT/s
Ampiezza dati processore	64 bit


**Tabella 9. Dimensioni:**

Dimensioni:	
Altezza	271,00 mm (10,67 pollici)
Larghezza	100,00 mm (3,94 pollici)
Profondità	376,20 mm (14,81 pollici)
Peso	5,90 kg (13,01 libbre)

**Tabella 10. Memoria**

Memoria	
Connettori	due connettori DIMM DDR3 accessibili dall'interno
Tipo	unbuffered, Non-ECC, doppio canale DDR3
Velocità	fino a 1600 MHz
Capacità	2 GB, 4 GB, 8 GB e 16 GB
	 <b>N.B.:</b> Le capacità supportate dal computer possono variare in base alla configurazione ordinata.
Configurazioni supportate	2 GB, 4 GB, 6 GB e 8 GB
Memoria minima	2 GB
Memoria massima	16 GB

**Tabella 11. Video**

<b>Video</b>	
<b>Controller video</b>	
Integrata	Intel HD Graphics
Discreta	scheda grafica singola a lunghezza intera, ampiezza singola, PCI Express x16.
<b>Memoria video</b>	
Integrata	64 MB
Discreta	memoria video discreta da 1 GB
	 <b>N.B.:</b> La memoria video disponibile dipende dalla scheda grafica installata sul computer.

**Tabella 12. Porte**

<b>Porte</b>	
<b>Porte del pannello posteriore</b>	
Adattatore di rete	porta singola RJ45
USB	quattro porte da 4 piedini conformi a USB 2.0 due porte da 9 piedini conformi a USB 3.0
Audio	tre porte per ingresso/uscita audio porta singola per microfono/ingresso audio
Video	porta singola VGA porta singola HDMI
<b>Porte del pannello anteriore</b>	
Audio	porta singola per microfono/uscita audio porta singola per microfono/ingresso audio
USB	due porte da 9 piedini conformi a USB 3.0

**Tabella 13. Comunicazioni**

<b>Comunicazioni</b>	
Adattatore di rete	scheda di rete integrata da 10/100/1000 Mbps
Wireless	Tecnologia wireless Wi-Fi e Bluetooth (opzionale)



**Tabella 14. Audio**

<b>Audio</b>	
Tipo	audio Intel ad alta definizione integrato
Controller	Realtek ALC662VD

**Tabella 15. Unità**

<b>Unità</b>	
Accessibile esternamente	alloggiamento singolo da 5,25-pollici per unità Blu-ray Disc combinata (opzionale), masterizzatore Blu-ray Disc (opzionale) o DVD+/-RW
Accessibili internamente	alloggiamento singolo da 3,5 pollici per dischi rigidi SATA unità singola SATA SSD (opzionale)

**Tabella 16. Bus di espansione**

<b>Bus di espansione</b>	
PCI Express x1	
Connettori	uno
Dimensione del connettore	da 36 piedini
PCI Express x16	
Connettori	uno
Dimensione del connettore	da 164 piedini
mini-card PCI-E	
Connettori	uno
Dimensione del connettore	da 52 piedini

**Tabella 17. Alimentazione**

<b>Alimentazione</b>	
Tensione d'ingresso	100 V c.a., 127 V c.a. / 200 V c.a., 240 V c.a.
Frequenza d'entrata	50-60 Hz
Corrente di ingresso valutata	6,0 A / 3,0 A


**Tabella 18. Ambiente**

<b>Ambiente</b>	
Temperatura:	
In funzione	Da 10 °C a 35 °C (da 50 °F a 95 °F)
Di magazzino	Da -10 °C a 45 °C (da -14 °F a 113 °F)


---

**Ambiente**

---

Umidità relativa:	dal 20% all'80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
In funzione	0,25 grms
A riposo	2,20 grms
Urto massimo:	
In funzione	40 G per 2 ms con una variazione della velocità di 20 "/s (51 cm/s)
A riposo	50 G per 26 ms con una variazione della velocità di 320 "/s (813 cm/s)
Altitudine:	
In funzione	da -16 m a m (da -50 a piedi)  <b>N.B.:</b> Per altitudini superiori a 899,16 m (2950 piedi), la temperatura di esercizio massima si abbassa di 0,55 °C ogni 167,64 m (1°F/550 piedi).
Di magazzino	Da -15,20 a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)
Livello di inquinanti aerodispersi	G2 o inferiore, come definito dalla normativa ISA-S71.04-1985

## Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Visitare **support.dell.com**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Se non si è un cliente degli Stati Uniti, selezionare il codice del proprio paese nella parte inferiore della pagina **support.dell.com** oppure selezionare **All** (Tutto) per vedere altre opzioni.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.